

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

Departamento de Sistemas de Informação

e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico

GT 1 – Interconexão

**Nota Técnica nº 001/GT1-2012**

**ASSUNTO:** Promoção do padrão DiffServ para o status de Adotado no documento de referência da e-PING 2013

**Referência:** Documento de referência da arquitetura e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico.

**SUMÁRIO EXECUTIVO**

---

1. O documento de referência da arquitetura e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico - define que para um padrão tecnológico ser classificado como Adotado é necessário que o mesmo seja submetido a um processo formal de homologação realizado por parte de uma instituição do governo ou por uma outra instituição com delegação formal para realizar o processo.
2. Também é considerado homologado quando baseado em uma proposição devidamente fundamentada pela coordenação do segmento, publicada no sítio da e-PING e aprovado pela Coordenação-Geral da mesma.
3. A e-PING está em processo de atualização para a versão 2013, sendo necessária a homologação de todos os padrões que estejam sendo promovidos ao status de Adotado.
4. Um dos padrões da e-PING que está sendo promovido ao status de Adotado é o DiffServ, como padrão a ser utilizado em implementação de Qualidade de Serviço.

**ANÁLISE**

---

5. Qualidade de Serviço (QoS) é a capacidade de diferenciar entre tráfego e tipos de serviços, para que o usuário possa tratar uma ou mais classes de tráfego diferente das demais.

6. Para poder manter a Qualidade de Serviço em serviço de comunicações, as tecnologias de QoS devem ser implementadas consistentemente ao longo da rede. Dado que o protocolo de rede predominante é IP, é necessário haver QoS IP em toda a rede.

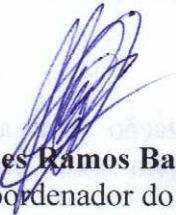
7. A introdução de QoS é uma exigência real do mercado. Provedores de serviço desejam oferecer a seus clientes serviços com vários níveis de diferenciação em qualidade e preços. Os usuários, por outro lado, desejam utilizar aplicações multimídia a qualquer hora do dia, o que é impossível atualmente pela falta crônica de qualidade na Internet. Somente em redes locais ou super-provisionadas é possível hoje em dia oferecer voz sobre IP, videoconferência, vídeo sob demanda, canais de rádio e televisão e uma série de aplicações que cada vez mais estão motivando usuários, provedores e fornecedores tradicionais de conteúdo.

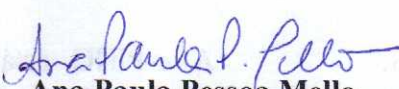
8. Atualmente, grande parte dos fabricantes de equipamentos de rede de comunicação, incluindo os principais, implementam o uso do DiffServ.

## CONCLUSÃO

10. Considerando todo o exposto, recomenda-se a adoção do padrão DiffServ para implementação de Qualidade de Serviço para a versão 2013 da e-PING.

Brasília, 03 de dezembro de 2012.

  
**Hermógenes Ramos Batista Correia**  
Coordenador do GT1

  
**Ana Paula Pessoa Mello**  
Ministério do Planejamento, Orçamento e  
Gestão