

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DO SISP

Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Prazo Estimado para Execução
EIXO TEMÁTICO: GOVERNANÇA DE TI			
Apresentação de gerenciamento de projetos	Apresentação de assuntos relacionados com o Gerenciamento de Projetos.	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
Análise da maturidade em Gerenciamento de Projetos	Realizar análise da maturidade do órgão em práticas de gerenciamento de projetos ou de escritórios de projetos. Elaborar o planejamento para a evolução da maturidade do órgão.	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
Apresentação da experiência da SLTI com Planejamento Estratégico	Apresentar a experiência da SLTI na elaboração do Planejamento Estratégico utilizando o modelo BSC e ferramenta de gestão.	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
Apresentação da experiência da SLTI com Gestão de Serviços	Apresentar a experiência da SLTI na implantação de processo e ferramenta de gestão de serviços.	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
Tutoria no uso das melhores práticas de Gerenciamento de Projetos	Atuar de forma presencial e remota no órgão para apoiar na utilização das melhores práticas de Gerenciamento de Projetos	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
Acompanhamento do uso da Metodologia de Gerenciamento de Projetos	Acompanhar a efetiva utilização da Metodologia de Gerenciamento de Projetos nos órgãos após o término da consultoria.	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
Elaboração de metodologia de Gerenciamento de Portfólio de Projetos	Elaborar uma metodologia de gerenciamento de portfólio de projetos a ser implantada no órgão ou departamento para facilitar a gestão mais eficaz dos projetos como forma de atender os objetivos estratégicos de negócios da instituição, o que inclui a elaboração de um planejamento detalhando ações e pontos a serem abordados pelo órgão e o acompanhamento das ações acordadas, solução de dúvidas, mentoring e coaching.	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
Implantação de Metodologia de Gerenciamento de Projetos	Elaborar e implantar uma metodologia de gerenciamento de projetos no órgão solicitante, com a finalidade de inserir as melhores práticas de gestão de projetos, o que inclui a elaboração de um planejamento detalhando ações e pontos a serem abordados pelo órgão e o acompanhamento das ações acordadas, solução de dúvidas, mentoring e coaching.	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
Implantação de Escritório de Projetos	Avaliação da situação atual do órgão para criação de um modelo operacional de escritório de projetos com a definição das funções, escopo de atuação e demais informações pertinentes, o que inclui acompanhamento das ações previstas no planejamento, solução de dúvidas, mentoring e coaching.	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
Elaboração de documentos e modelos relacionados à disciplina Governança de TI	Elaborar e disponibilizar documentos e modelos necessários na área de governança de TI.	Governança de TI	5 dias
Realização de diagnóstico de maturidade de Governança de TI	Identificação do nível de maturidade dos processos de TI, tendo como base as melhores práticas de mercado.	Governança de TI	30 dias
Consultoria e apoio na implementação de Comitê de TI	Apoio na estruturação e funcionamento dos comitês de tecnologia da informação nos órgãos integrantes do SISP.	Governança de TI	10 dias úteis
Consultoria e apoio na implantação de governança de TI	Consultoria auxiliará na definição do plano de ação para implantar e consolidar os processos de governança de TI, bem como monitorar (avaliação periódica) e assistir a execução das atividades do plano.	Governança de TI	15 dias úteis
Palestras e workshops relacionados à disciplina de governança de TI	Realizar palestras, apresentações e workshops sobre governança de TI e assuntos correlatos.	Governança de TI	Até 4 horas úteis
Apoio a elaboração de PDTI	Consiste em prestar apoio ao órgão solicitante, que atuará no desenvolvimento do PDTI, o auxiliando a alcançar sucesso por meio da aplicação dos processos e práticas propostos pela SLTI. Abrange auxílio a qualquer uma das etapas, ou todas, durante o processo de elaboração do PDTI. Envolve a proposição e o acompanhamento de ações. Inclui o fornecimento de modelos, orientações e <i>templates</i> ; análise de documentos do órgão; compartilhamento de experiências de outros órgãos; esclarecimento de processos pontuais nos quais o órgão tenha apresentado dificuldades.	PDTI	De acordo com a demanda
Avaliação da aderência do PDTI ao Modelo de Referência da SLTI	Consiste em analisar o PDTI elaborado pelo órgão solicitante, propondo sugestões quanto a estrutura e conteúdo, de forma que o órgão alcance maior maturidade e melhores resultados. Envolve verificação de aderência ao modelo proposto pela SLTI e adequação à leis e normas.	PDTI	De acordo com a demanda

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DO SISP

Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Prazo Estimado para Execução
Implantação do Geplanes – Sistema de Gestão de Planejamento Estratégico	Prestar apoio ao órgão na instalação, configuração e uso do software público GEPLANES, desenvolvido para ser utilizado como ferramenta de Gestão Estratégica em organizações públicas. Suas funções se aplicam desde a fase inicial do planejamento até a execução estratégica.	Gerenciamento de Projetos / Governança	2 meses (se a estratégia já estiver definida)
EIXO TEMÁTICO: CONTRATAÇÃO DE TI			
Verificação e Orientação do Andamento da Gestão Contratual	Apoiar o demandante na verificação da adequada prestação dos serviços e do fornecimento dos bens que compõem a Solução de Tecnologia da Informação, orientando de acordo com o disposto na Instrução Normativa/SLTI 04/2010, a qualquer momento do período de execução do contrato	Contratações de TI	48 horas
Palestra sobre aderência a IN 04/2010 e boas práticas na gestão de contratos	O Consultor promoverá palestras sobre aderência às normas, ferramentas e boas práticas de gerenciamento de contratos, de acordo com demandas dos órgãos e entidades, ou em eventos programados	Contratações de TI	4 horas úteis
Verificação e Orientação ao Andamento do Planejamento da Contratação	Apoiar o demandante na verificação quanto à conformidade da especificação dos requisitos de negócios e tecnológicos que compõem a Solução de Tecnologia da Informação, orientando quanto à aderência às normas e políticas dispostas na Instrução Normativa /SLTI 04/2010, durante a fase do Planejamento da Contratação.	Contratações de TI	48 horas
Palestra sobre aderência a IN 04/2010 e boas práticas no Planejamento da Contratação	O Consultor promoverá palestras sobre aderência às normas, ferramentas e boas práticas de planejamento da contratação, de acordo com demandas dos órgãos e entidades, ou em eventos programados	Contratações de TI	4 horas úteis
EIXO TEMÁTICO: SOFTWARE PÚBLICO BRASILEIRO			
Apresentação de solução disponível no Portal do Software Público	Um consultor vai ao órgão requisitante e apresenta as funcionalidades do Software Público desejado, esclarecendo as dúvidas que surgirem.	Software Público Brasileiro	1 dia útil
Apoio para implantação de solução disponível no Portal do Software Público	Um consultor vai ao órgão requisitante e auxilia a equipe de TI presente no processo de implantação do Software Público desejado. Esse auxílio consiste em orientações quanto ao uso operacional no sistema, e não estão inclusos serviços de customização, treinamento ou outros dessa ordem.	Software Público Brasileiro	De acordo com a demanda
Apoio para o ingresso e disponibilização de solução no Portal do Software Público	Um consultor vai ao órgão requisitante auxiliá-lo esclarecendo dúvidas relacionadas aos requisitos legais e técnicos para disponibilização da solução no Portal, com base na IN01/2011	Software Público Brasileiro	De acordo com a demanda
Organização de atividades para apresentar o modelo de software público Brasileiro – IN01/2011	Um consultor vai ao órgão requisitante participar de reunião onde podem ser tratados quaisquer assuntos técnicos relacionados a Software Público.	Software Público Brasileiro	De acordo com a demanda
EIXO TEMÁTICO: PADRONIZAÇÃO TECNOLÓGICA			
Consultoria em MGD – Modelo Global de Dados	O MGD – Modelo Global de Dados foi criado para possibilitar uma visão geral dos dados dos sistemas envolvidos no macroprocesso POF (Planejamento, Orçamento e Finanças), pelo Serpro, MP e MF. A metodologia de criação do MGD pode ser empregada em outros macroprocessos A Consultoria orientará o órgão na criação de seu próprio MGD para um macroprocesso específico	Arquitetura da Informação	De acordo com a demanda
Consultoria em Arquitetura da Informação	- Atendimento a APF sobre temas relacionados com Arquitetura da Informação. Busca de casos de uso e especialistas dentro da APF, que possam dar subsídios e exemplos de soluções.	Arquitetura da Informação	De acordo com a demanda
Curso EAD de MGD – Modelo Global de Dados	O MGD – Modelo Global de Dados foi criado para possibilitar uma visão geral dos dados dos sistemas envolvidos no macroprocesso POF (Planejamento, Orçamento e Finanças), pelo Serpro, MP e MF. A metodologia de criação do MGD pode ser empregada em outros macroprocessos Este curso EAD explica a metodologia para que profissionais de TI possam entender o MGD. Também possibilita que profissionais com experiência em modelagem de dados possam criar seu próprio MGD para um macroprocesso específico.	Arquitetura da Informação	10 horas úteis

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DO SISP

Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Prazo Estimado para Execução
Curso de Gerência de Configuração (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)	- Curso presencial; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	12h horas úteis
Curso de Fundamentos, Processo e Técnicas de Teste de Software – uma Visão Geral (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)	- Curso presencial; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	16h horas úteis
Curso Avançado de Contagem de Pontos de Função (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)	- Curso presencial; - Nível avançado; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	24h úteis
Curso de Contagem de Pontos de Função com Estimativas (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)	- Curso presencial; - Nível básico e intermediário; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	40h úteis
Consultoria na utilização da métrica de software Análise de Ponto de Função (APF)	- Atendimento sobre o uso da APF na estimativa e contagem de software; - Apoio às respostas dos órgãos aos questionamentos dos órgãos de controle; - Apoio na elaboração de editais com relação a APF; - Esclarecimentos sobre o Roteiro de Métricas de Software do SISP.	Melhoria de Processos	De acordo com a demanda
Curso de Melhoria de Processo de Software – Módulo I (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)	- Curso presencial; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	20h úteis
Curso de Melhoria de Processo de Software – Módulo II (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)	- Curso presencial; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	40h úteis
Curso de Ferramenta Subversion – Módulos Administrador e Usuário (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)	- Curso presencial; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	32h horas úteis
Curso de UML (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)	- Curso EaD; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	40h horas (duração do curso)
Receber e avaliar solicitações de inclusão, alteração e exclusão de especificações TIC	Inclusão, alteração e exclusão de padrões e especificações de hardware na Lista de Especificações TIC disponível no Portal do SISP ;	Padronização Tecnológica	De acordo com a demanda
Apoiar projetos de especificação de software	Apoiar projetos de especificação de software para utilização de uma solução existente ou especificação necessária para contratação de serviço de desenvolvimento, manutenção e fábrica de software;	Padronização Tecnológica	De acordo com a demanda
Apoiar no mapeamento de soluções de software público	Apoiar no mapeamento de soluções de software da Administração Pública para atualização do Catálogo de Software dos Órgãos SISP	Padronização Tecnológica	De acordo com a demanda
Apoiar na seleção e implantação de soluções de software	Apoiar na seleção e implantação de soluções de software, cadastradas no Catálogo de Software dos Órgãos SISP.	Padronização Tecnológica	De acordo com a demanda
EIXO TEMÁTICO: GOVERNO ELETRÔNICO			
Análise de conformidades com o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – e-MAG e padrões Brasil e-GOV – e-PWG (acessibilidade, codificação, usabilidade, desenho, redação web, e outros que o e-PWG venha a desenvolver)	Este serviço tem por objetivo avaliar sítios e e-serviços com relação às conformidades aos padrões e-MAG e e-PWG e produzir relatório de orientação para correção e aderência aos mesmos. Contempla avaliação quanto acessibilidade, usabilidade, codificação, desenho, redação web e outros que o e-PWG venha a desenvolver.	governo eletrônico	2 semanas

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DO SISP

Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Prazo Estimado para Execução
Palestra de apresentação dos resultados quanto avaliação de conformidades com o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – e-MAG e padrões Brasil e-GOV – e-PWG (acessibilidade, codificação, usabilidade, desenho, redação web, e outros que o e-PWG venha a desenvolver)	Este serviço tem como objetivo a apresentação dos resultados constantes dos relatórios das análises realizadas.	governo eletrônico	1 Semana
Suporte ao desenvolvimento de sítios e e-serviços com relações aos padrões e-MAG e e-PWG.	Este serviço tem como objetivo auxiliar os órgãos nas etapas de planejamento, desenvolvimento e homologação de sítios e e-serviços com relação às observâncias quanto aos padrões e-MAG e e-PWG.	governo eletrônico	a depender do prazo do projeto
Palestra/oficina específica envolvendo temas do e-MAG e e-PWG	Palestra/oficinas de 2 horas envolvendo temas específicos quanto aos padrões e-MAG e e-PWG. 1 – Acessibilidade – Utilização do ASES e checklist humano, bem como outras ferramentas acessórias no processo da avaliação de acessibilidades 2 - Codificação 3 – Desenho 4 - Usabilidade 5 – Outros que o padrão e-PWG venha a incluir (SGC, redes sociais, ...)	governo eletrônico	1dia
Análise de proposta técnica de desenvolvimento de sítios e e-serviços mediante execução por ordem de serviço – Consultoria Especial	Este serviço tem por objetivo avaliar proposta técnica de desenvolvimento de sítios e e-serviços e dar parecer quanto às diretrizes estabelecidas pela SLTI, ou seja, quanto à forma de contratação, prioridade de execução, métrica utilizada, arcabouço tecnológico adotado, qualidade dos serviços e atendimento ao decreto cidadão, arquitetura da informação, integração entre diversos sistemas, aderência aos padrões(e-PWG, e-MAG e e-PING), observância da IN04, entre outros. Este serviço não se confunde com a contratação, termo de referência e contagem de pontos de função, específico de outros eixos temáticos e sim em uma análise sintética para abertura de ordem de serviço e autorização dos serviços após contrato já estabelecido.	governo eletrônico	1dia
Apoio no desenvolvimento de ambientes WEB – com relação aos padrões e-MAG e e-PWG	Este serviço tem como objetivo acompanhar o processo de desenvolvimento de ambientes WEB no sentido de dar o devido suporte na implementação dos padrões preconizados pelo Governo Federal	governo eletrônico	a depender do prazo do projeto
Assessoria sobre registro de domínios gov.br	Este serviço tem como objetivo orientar os órgãos no cadastramento de domínios gov.br	governo eletrônico	1 Dia
Oficina de capacitação em Análise de Sítios com relação aos Padrões e-MAG e e-PWG.	Este serviço tem por objetivo capacitar os órgãos na avaliação de sítios com relações às conformidades do e-MAG e e-PWG.	governo eletrônico	1 Semana
EIXO TEMÁTICO: SERVIÇOS DE REDE			
Consultoria para acesso à INFOVIA Brasília	Apoio técnico especializado em redes para apoio a membros do SISP que queiram aderir à INFOVIA.	INFOVIA	De acordo com a demanda
Consultoria para especificação de equipamentos de rede	Apoio técnico especializado em redes para apoio a membros do SISP que necessitem de equipamentos de rede.	INFOVIA	De acordo com a demanda
Consultoria para especificação de gerenciamento de rede.	Apoio técnico especializado em redes para apoio a membros do SISP que sistemas de gerenciamento de rede.	INFOVIA	De acordo com a demanda
Consultoria para planejamento de rede.	Aplicação de metodologias para otimização de recursos de rede, visando diminuição de custos, aumento de disponibilidade e prevenção de falhas.	INFOVIA	De acordo com a demanda
Consultoria para adesão aos serviços da INFOVIA.	Assessoria aos Órgãos integrantes do SISP durante o processo de adesão aos serviços oferecidos pela INFOVIA (Internet, videoconferência, VoIP, etc), incluindo suporte na análise da viabilidade econômica, na aquisição dos equipamentos, no acompanhamento técnico da instalação e na ativação final da solução.	INFOVIA	De acordo com a demanda
EIXO TEMÁTICO: SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO			
Política de Segurança da Informação e Comunicações – POSIC	Auxiliar os órgãos do SISP na elaboração de suas POSICs, em conformidade com os padrões normativos (ISO) e legais (GSI).	segurança da informação	De acordo com a demanda
Gerenciamento de Riscos	Contribuir nos processos de Gerenciamento de Riscos dos órgãos do SISP, em especial por meio da orientação dos padrões normativos (ISO) e legais (GSI).	segurança da informação	De acordo com a demanda

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DO SISP

Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Prazo Estimado para Execução
Avaliação de Ambiente	Avaliar o ambiente do SISP quanto às boas práticas de Segurança da Informação e Comunicação e conformidades legais.	segurança da informação	De acordo com a demanda
Adoção dos Padrões de segurança da informação e Comunicação da e-PING	Contribuir para que os padrões de segurança da e-Ping sejam implantados nos órgãos do SISP.	segurança da informação	De acordo com a demanda
Análise de editais de licitação quanto a Segurança da Informação	Contribuir com a análise dos itens técnicos pertinentes à segurança da informação dos objetos dos editais de licitação	segurança da informação	De acordo com a demanda
EIXO TEMÁTICO: INTEROPERABILIDADE			
Suporte ao Catálogo de Interoperabilidade	- Catálogo onde são cadastradas serviços de WEB SERVICE oferecidos por órgãos do executivo federal. - URL: http://catalogo.governoeletronico.gov.br/ - Orientação para uso do catálogo: por e-mail, telefone ou in loco	Interoperabilidade	1 dia útil
Apoio na publicação de Dados Abertos Governamentais	O consultor fará um diagnóstico da situação política, tecnológica e negocial do órgão, apoiando na definição do processo e no controle da implantação das ações de abertura. Atividades do serviço: Obter patrocínio da autoridade máxima, trazendo alinhamento estratégico para o projeto de abertura; Apoio na definição e priorização dos grupos de dados para abertura, partindo de um modelo colaborativo; Promover a participação entre órgãos para troca de experiências.	Interoperabilidade	De acordo com a demanda
Curso técnico de Publicação de Dados na Web e Workshop para orientação gerencial	O curso e workshop são oferecidos para os interessados em turmas de cerca de trinta alunos, é realizado em quatro dias e as aulas duram o dia inteiro (09:00 até 18:00). O curso oferece um viés técnico, demonstrando tecnologias e ferramentas que viabilizam a publicação de uma base de dados bruta no padrão Linked Data, além de incentivar a elaboração de MashUps com esses dados. O Workshop demonstra uma visão tático-estratégica das ações institucionais necessárias antes e depois das atividades técnicas.	Interoperabilidade	4 dias
Orientação sobre Bases de Dados Oficiais – Decreto 6.932/2009 – Decreto Cidadão	- Atendimento por e-mail, telefone e in loco - Orientação para os órgãos nas ações de cumprimento do Decreto 6.932/2009, relativamente à desobrigação do cidadão de comprovar documentos emitidos por órgão executivo federal - Esclarecimento sobre as Bases de Dados Oficiais e o compartilhamento de dados comprobatórios de regularidade do cidadão existentes em órgãos executivos federais	Interoperabilidade	1 dia útil



<http://c3s.sisp.gov.br>