

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

PESQUISA E-PING

**(PADRÕES DE INTEROPERABILIDADE DE GOVERNO
ELETRÔNICO)**

Brasília, 13 de julho de 2007

METODOLOGIA

O objetivo da pesquisa é mapear a utilização dos padrões de interoperabilidade de Governo Eletrônico no âmbito do Poder Executivo, bem como identificar dificuldades e carências em seu emprego e realizar uma discussão com importantes atores para o processo.

Com o auxílio do SIORG, Sistema de Informações Organizacionais do Governo Federal (<http://www.siorg.redegoverno.gov.br>), foram escolhidos gestores da área de Tecnologia da Informação (TI) de um total de 52 órgãos da administração direta e indireta do Poder Executivo Federal. A pesquisa também contou com a participação da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP).

Os pesquisados responderam às questões elaboradas pela Coordenação da e-PING por meio de um *link* de acesso ao software PHP *Surveyor* instalado em um servidor do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Foi solicitado através de e-mail que os pesquisados encaminhassem a pesquisa aos órgãos vinculados para que estes também pudessem respondê-la.

A pesquisa foi realizada no período de 11 a 29 de junho de 2007, sendo obtido um total de 44 respostas.

O número de respostas obtido na pesquisa 2007 foi próximo ao número de respostas obtido na pesquisa 2006 (45 respostas), contudo os órgãos que compuseram a amostra de cada uma das duas pesquisas não foram exatamente os mesmos.

RESULTADOS

Abaixo são apresentados os resultados obtidos na pesquisa e-PING 2007, sendo realizada uma comparação com os resultados obtidos na pesquisa e-PING 2006. Os resultados seguem a ordem das questões propostas na pesquisa.

Gráfico 1 – Participação na pesquisa e-PING.

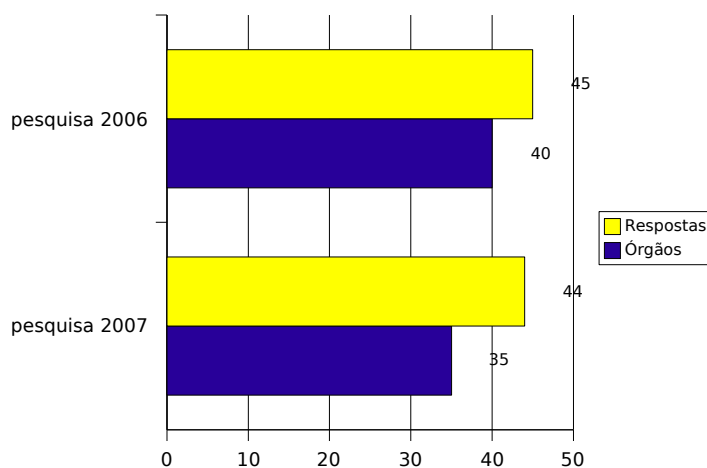


Gráfico 2 – Qual o conhecimento que você possui acerca da e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico?

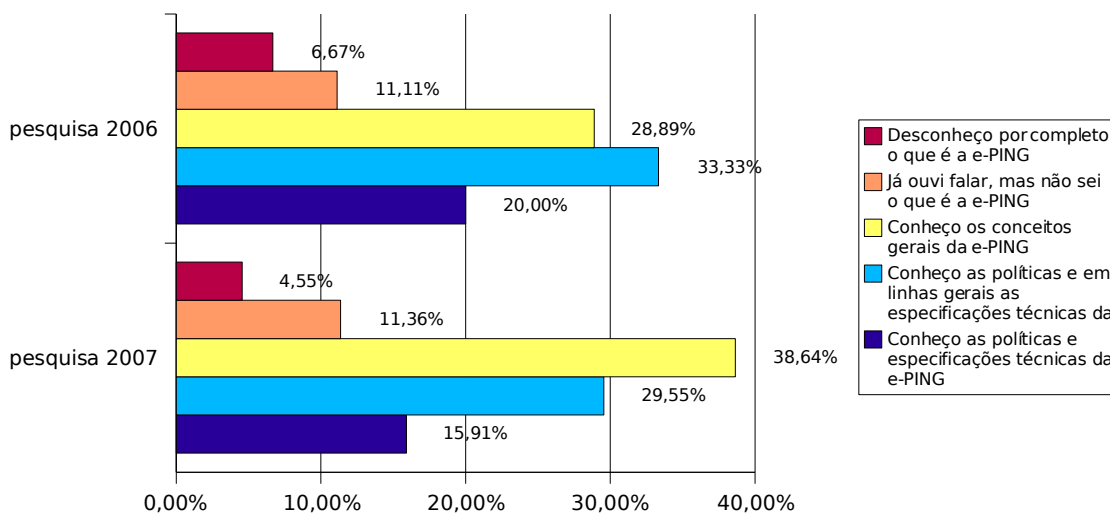
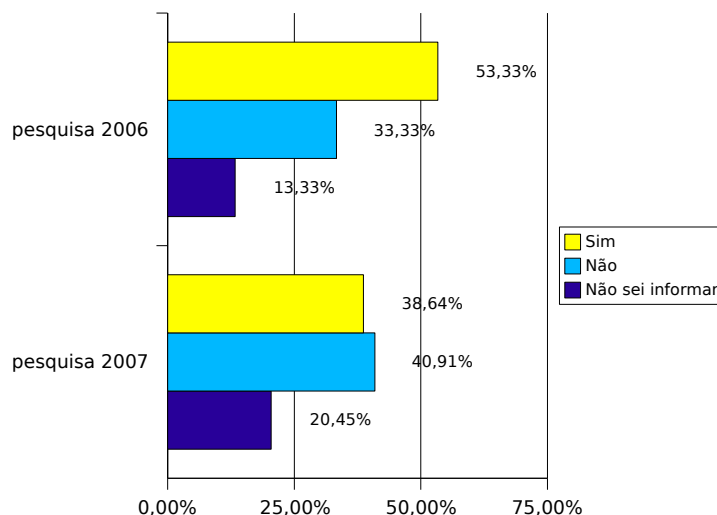


Gráfico 3 – A organização em que você trabalha utiliza a e-PING?



→ **Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite em quais projetos:**

- “em todos os projetos desenvolvidos, procuramos adequar os trabalhos à e-PING.”
- “SIGTEC, SICAF, SIAFI.”
- “administração de dados.”
- “Sistema Nacional de Informação sobre o Meio Ambiente – SINIMA; Portal Nacional de Licenciamento Ambiental; Portal Florestal Sistema de Informação do Rio São Francisco; Sistema de Georreferenciamento de Projetos.”
- “Sistemas de Informação criados em Software Livre – Contratação de Serviços com objetos definidos em consonância com a e-PING - Avaliação dos projetos demandados segundo a orientação da e-PING.”
- “desenvolvimento de sites e sistemas.”
- “implementando componentes dos diversos segmentos e participando dos grupos de Trabalho;
- “desenvolvimento de aplicativos; transferência de arquivos; mensagens eletrônicas; DNS; uso de OpenOffice/PDF; uso de MySQL e FreeBSD; uso do ComprasNet; uso do CACIC.”
- “Sistema de Público de Escrituração Digital - SPED; Sistema Integrado de Portos - SISPORTOS; Sistema de Operações do Tesouro Nacional - SOTN; Sistema Nacional de Passaportes – SINPA.”
- “sítio SEAE; intranet SEAE; aplicativos Lotus Notes.”
- “Planejamento Estratégico de TIC, Projeto de interligação com a INFOVIA, Projeto da nova arquitetura de informação (dados, aplicações e infra-estrutura) do MDS, Projetos de Integração com outros órgãos do governo federal (MEC, MS, CEF, Dataprev, SERPRO, etc) e Projetos internos do MDS.”
- “migração para software livre.”
- “SINDEC - Sistema Nacional de Defesa do Consumidor; CNE - Cadastro Nacional de Entidades; Sistema Crianças Desaparecidas.”
- “novos sistemas em ambiente web, extrator de dados XML, software livre.”
- “consulta CEP; consulta ao CPF; CorreiosNet Shopping; Endereço Eletrônico Rastreamento.”

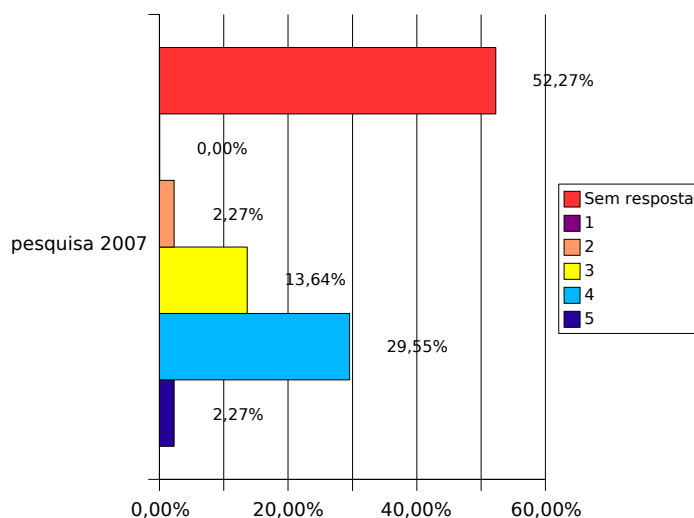
→ **Quais as principais dificuldades para utilização de padrões de interoperabilidade?**

- “legado e dificuldades com o fornecedor.”
- “pouco conhecimento dos técnicos sobre o padrão.”
- “utilização de diferentes softwares em outras instituições.”

- “não posso informar, pois desconheço o padrão.”
 - “legado.”
 - “nem sempre há ferramentas maduras para facilitar a adoção dos padrões; definição da estratégia de migração para o padrão recomendado.”
 - “deficiência de uso dos padrões e-PING pelos sistemas estruturantes do governo, o que limita a interoperabilidade entre os sistemas governamentais; excessiva demora das decisões do e-PING na definição de seus padrões (lista de assuntos do governo, catálogo de dados, etc); a cultura ainda arraigada de criação de sistemas isolados.”
 - “ausência de obrigação dos demais órgãos, tornando o compartilhamento de documentos dificultoso e muitas vezes obrigando a instalação de aplicativos proprietários.”
 - “rescrever sistemas já existentes.”
 - “até o momento não se definiu uma política para uso dos padrões do e-PING.”
 - “falta de pessoal capacitado; falta de intercâmbio entre os órgãos do governo para reaproveitamento de soluções já testadas e aprovadas.”
 - “dificuldades de recursos humanos / técnicos para projetos. Desconhecimento do que está sendo realizado nos demais órgãos.”
 - “integração com sistemas legados (ambientes diversos e complexos). Necessidade de maior conscientização e sensibilização dos gestores de sistemas de informação estruturadores da Administração Pública Federal da importância de serviços integrados. Indisponibilidade de recursos para investimentos em *frameworks* de integração.”
 - “Recursos Humanos; treinamento adequado.”
 - “falta de um padrão.”
 - “são vários aspectos a serem avaliados e analisados. Alguns projetos nossos são desenvolvidos pelo SERPRO que segue o padrão.”
 - “falta de produtos compatíveis com os padrões; falta de recursos financeiros para treinamento de pessoal técnico e, principalmente, dos usuários finais dos produtos (softwares - atraso na implantação dos serviços web (web services) nos sistemas estruturadores do governo federal; atraso na definição de um padrão de metadados (LAG); falta de modelo conceitual do governo federal, incluindo modelagem macro da administração federal, modelos de referência para avaliação de desempenho, informações e dados, processos e serviços e recursos tecnológicos.”
 - “interface com os demais órgão governamentais e não governamentais.”
 - “falta de pessoal qualificado; dificuldade de conceber os XML Schmemas, em razão do ponto anterior; falta parceiros qualificados; não quem possa consumir os webservices pois desconhecem a matéria, principalmente fora da APF.”
 - “dificuldades de recursos humanos/ técnicos para projetos Dificuldades com relação ao tempo para implementação dos projetos.”
 - “divulgação e cultura.”
 - “desconhecimento dos padrões.”
 - “dificuldades com relação ao tempo para implementação de projetos.”
 - “equipe técnica reduzida para estudar e implementar.”
 - “as principais dificuldades abrangem a recepção, retenção, padronização e procedimentos de transmissão de informação entre órgãos. Outro problema, diz respeito à diferentes políticas e culturas entre órgãos e até mesmo entre áreas de um mesmo órgão que afetam diretamente no aproveitamento da informação.”
- **Como você tomou conhecimento acerca da e-PING?**
- “participei desde o início dos trabalhos da versão0.”
 - “através da Internet.”
 - “palestra no curso de formação.”

- “pelo Site de SL.”
- “sites governamentais.”
- “mensagem eletrônica.”
- “nossa equipe faz parte de alguns grupos.”
- “colegas que participam dos comitês.”
- “por meio de grupos de trabalho e por meio da imprensa.”
- “final de 2003.”
- “participei desde o começo do processo como ouvinte.”
- “reuniões da ABEP.”
- “sites, palestras, seminários, cursos, etc.”
- “site da internet, seminários.”
- “orientação da direção interna PRODERJ.”
- “através de Palestras.”
- “nas reuniões iniciais do comitê; site.”
- “acessei o site (www.eping.e.gov.br) uma ou mais vezes e através de documentação referente ao assunto.”
- “o SERPRO participa dos grupos de trabalho e coordenação central da e-PING.”
- “através de documento oficial no site do MPOG.”
- “imprensa.”
- “e-mail e Internet.”
- “reuniões e acompanhamento das recomendações do e-Gov.”
- “na reuniões dos CGIs no MP.”
- “pesquisa junto a internet de padrões voltados a área pública.”
- “memo do Governo.”
- “publicações da Internet e participação de funcionários indicados para os grupos de trabalho.”
- “já participei do Grupo de Criptografia.”
- “site ministério planejamento.”
- “Conip e Internet.”
- “reuniões na SLTI.”
- “pela indicação da chefia imediata.”
- “participações em eventos relacionados ao assunto, participação no projeto da cartilha de usabilidade e em Reuniões com o TCU.”

Gráfico 4 – Caso já tenha acessado o novo site da e-PING, considerando uma escala de 1 (ruim) a 5 (excelente), qual a sua avaliação do mesmo:



→ **Sugestões de melhoria para o site:**

- “é preciso dar maior interatividade ao visitante. Abrir a e-Ping em seções, no sítio, sem necessidade de abrir o PDF, permitindo assim comentários e discussões sobre os assuntos.”
- “maior divulgação entre os institutos do governo.”
- “o site parece-me excessivamente voltado para a descrição do e-PING (histórico, grupos, componentes, etc.), sem ênfase em produtos de apoio à interoperabilidade. Por exemplo, na última versão do documento da e-PING, ainda se informa que a LAG está em final de elaboração. Mais de 3 anos após o início das discussões, a página do e-PING não exhibe nem ao menos a estrutura parcial da LAG, não servindo, portanto, como local de avaliação e sugestões. A página seria melhor aproveitada se existissem instrumentos associados às principais discussões que pudessem ser usados como apoio. Os 3 anos de discussão restrita para lançamento de versão zero da LAG poderiam ter sido diminuídos se a discussão houvesse sido mais aberta aproveitando-se a página do e-PING (exibir a misteriosa estrutura antes mesmo da submissão formal a consulta pública). Exibir exemplos reais de interoperabilidade; mostrar catálogos de serviços interoperáveis; fazer a busca no catálogo de XML esquemas funcionar (não consigo fazer acesso); dar ciência dos web services já existentes no âmbito dos sistemas estruturantes do governo.”
- “acessei outros sites que tratam de e-PING.”
- “faltam exemplos práticos (casos de sucesso) de projetos que evidenciem os benefícios das recomendações da e-PING.”
- “seminários.”
- “esteticamente o site apresenta-se de forma sóbria e agradável. No entanto, a página inicial traz muitas informações, que não é ideal. As informações poderiam estar mais bem distribuídas no site, possibilitando ao usuário maior interação e assimilação das informações que julgar importantes.”

Gráfico 5 – Os sistemas de Informação estão alinhados com as principais especificações usadas na Internet e com a *World Wide Web*?

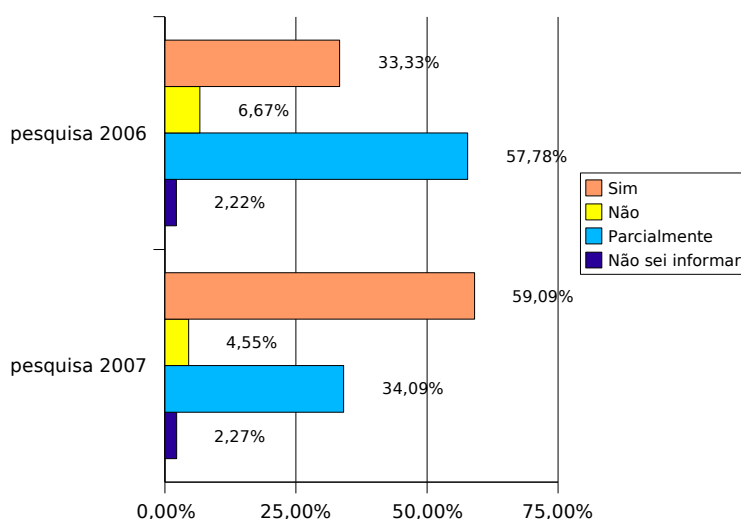


Gráfico 6 – O padrão XML vem sendo adotado como padrão primário de intercâmbio de dados na organização em que você trabalha?

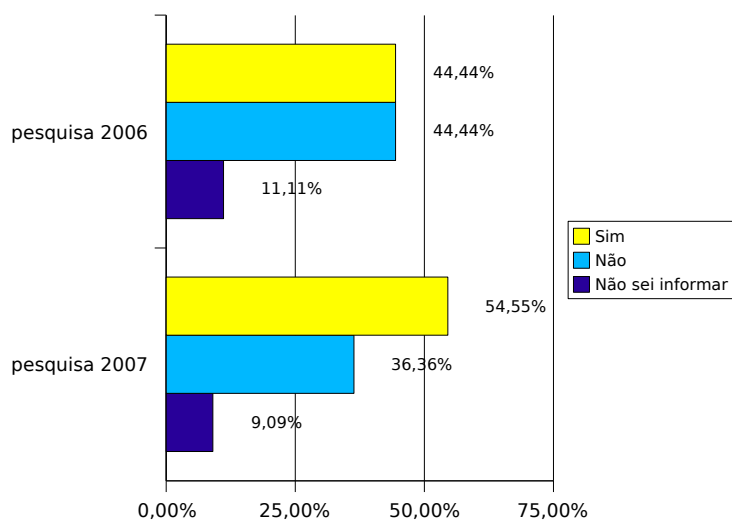


Gráfico 7 – Navegadores (*browsers*) vêm sendo adotados como principal meio de acesso na organização em que você trabalha?

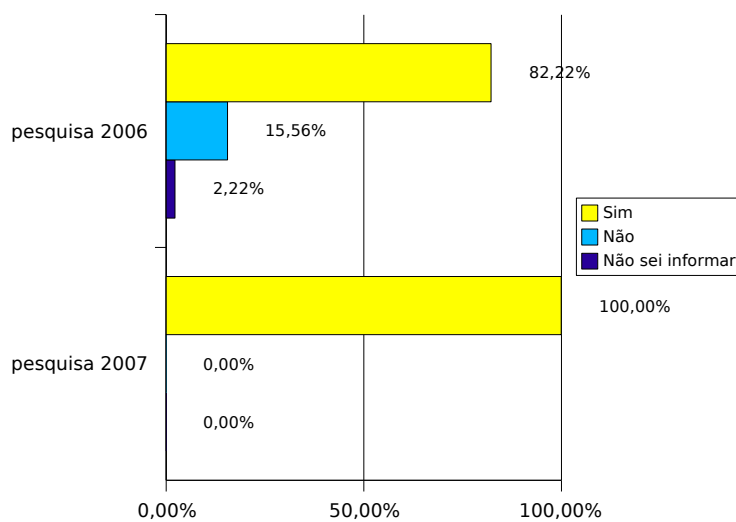


Gráfico 8 – Tem sido respeitado um padrão mínimo de navegador e que possa operar em múltiplas plataformas nas aplicações da organização em que você trabalha?

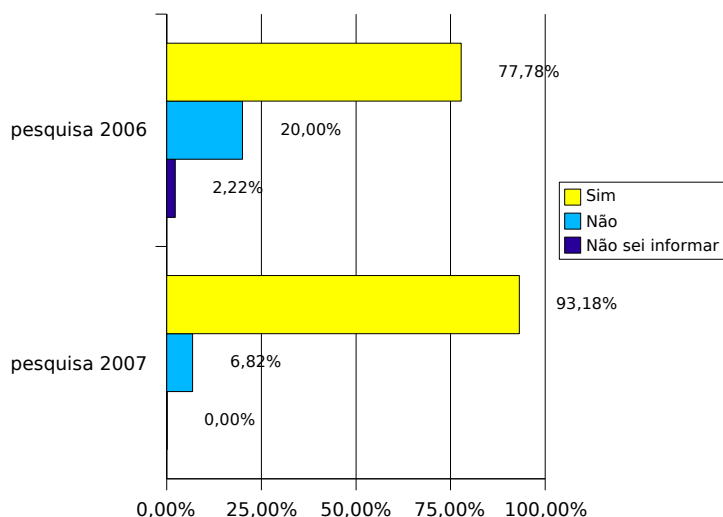


Gráfico 9 – O Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico (e-MAG) tem sido observado na organização em que você trabalha?

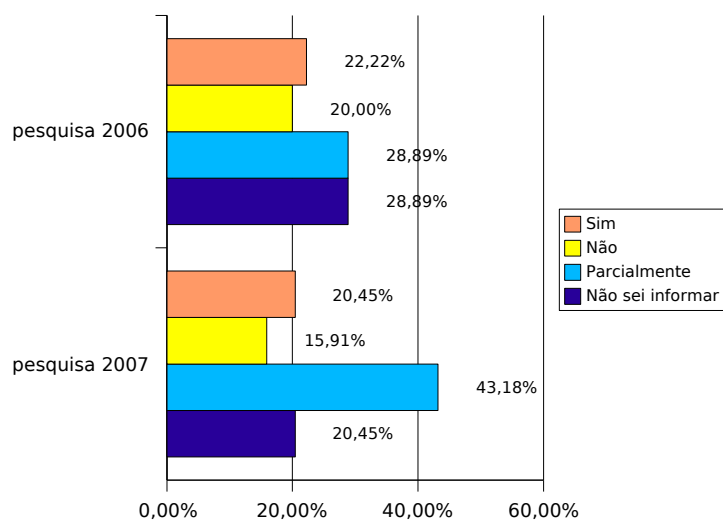


Gráfico 10 – Padrões Abertos são utilizados, sempre que possível, na organização em que você trabalha?

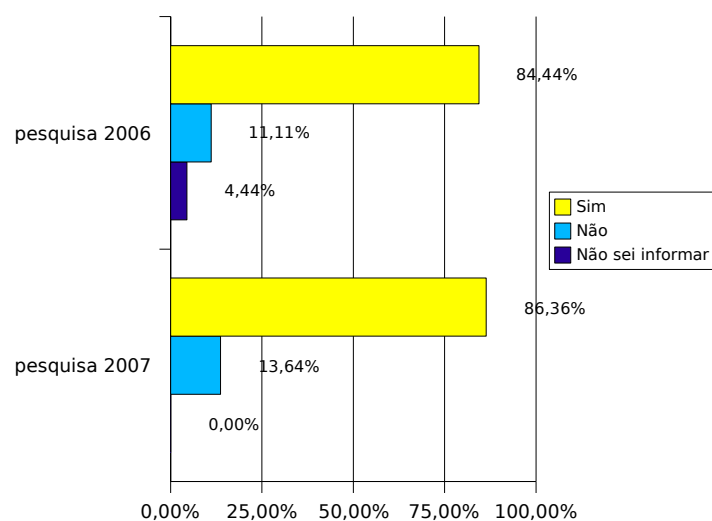
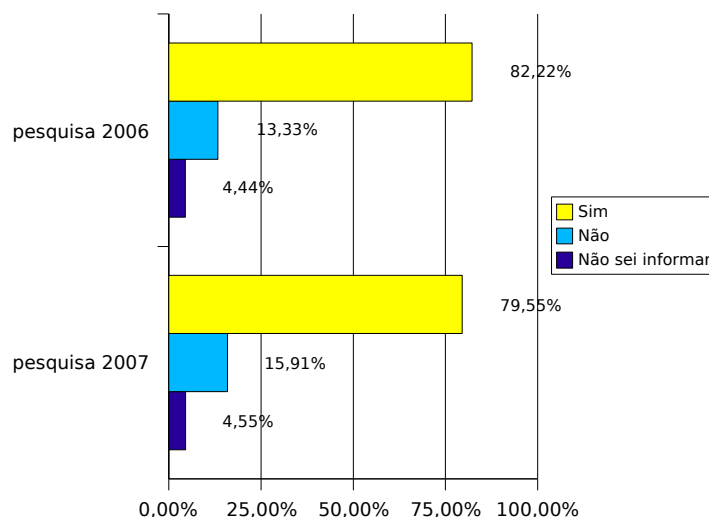


Gráfico 11 – Quando disponíveis, soluções em Software Livre são consideradas preferenciais?



→ **Em relação à área da e-PING – Interconexão, você gostaria de propor algum conteúdo de interesse a ser discutido pela coordenação da e-PING?**

- “não proporia nenhum conteúdo novo. Entretanto, creio que a questão de uso de UDDI tem sido relegado a segundo plano mesmo pelos que usam web services (XML, SOAP, WSDL) na construção de diretórios de serviços. Talvez a coordenação do e-PING pudesse fazer algo para aumentar o interesse e uso do padrão.”
- “padrões de interconexão de redes.”
- “SERPRO já participa do fórum de discussão do segmento Interconexão. Neste sentido estamos de acordo com o conteúdo proposto. No entanto, gostaríamos de sugerir o acréscimo de identificação de casos de sucesso de implementação das recomendações da e-PING que sirvam como referência para implementadores de solução.”
- “Web services com estilo REST - Modelos de Referências para modelo conceitual da administração federal, a exemplo do que ocorre na administração federal dos EUA, com o Federal Enterprise Architecture (FEA), na Casa Branca.”
- “W3C.”
- “a integração de projetos e serviços similares. Criação de um padrão para troca de informação entre órgãos de governo.”

Gráfico 12 – Conhece / aplica o código de prática para a gestão da segurança da informação (norma NBR iso/IEC 17799:2005)?

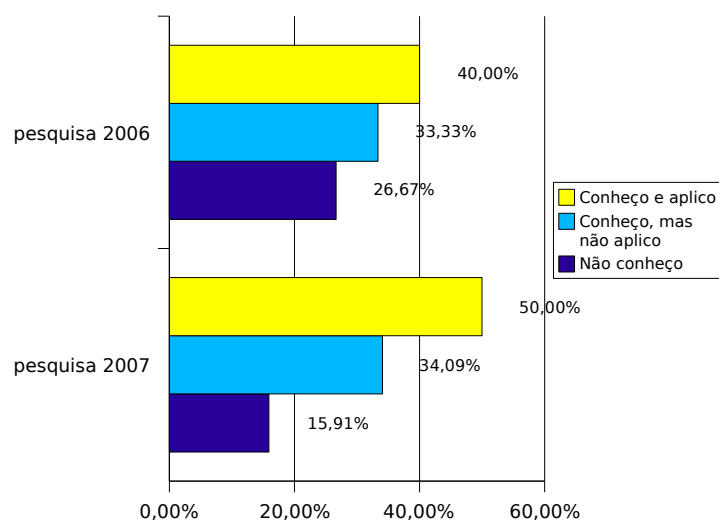
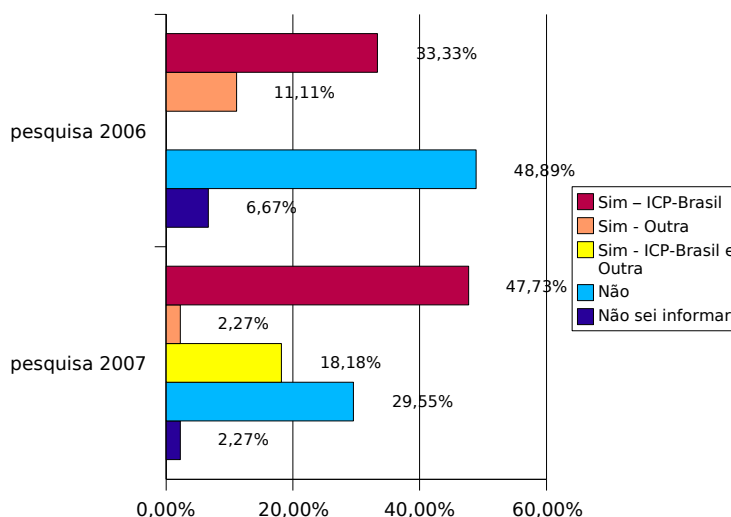


Gráfico 13 – A organização em que você trabalha possui aplicações que utilizam certificados digitais?

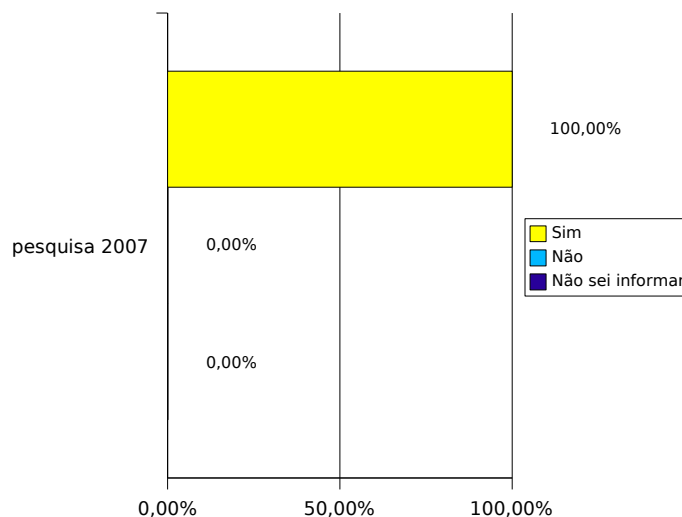


Obs.: A pesquisa de 2006 não contemplava a alternativa “Sim – ICP-Brasil e Outra”.

→ **Em relação à área da e-PING – Segurança, você gostaria de propor algum conteúdo de interesse a ser discutido pela coordenação da e-PING?**

- “informações aos institutos de padronização de alguns softwares e legados.”
- “Frameworks de segurança para desenvolvimento padronizado de aplicações.”
- “O SERPRO já participa do fórum de discussão do segmento Segurança. Neste sentido estamos de acordo com o conteúdo proposto. No entanto, gostaríamos de sugerir o acréscimo de identificação de casos de sucesso de implementação das recomendações da e-PING que sirvam como referência para implementadores de solução.”
- “Certificação Digital e Mensageria.”

Gráfico 14 – A organização em que você trabalha utiliza navegadores nas estações de trabalho?

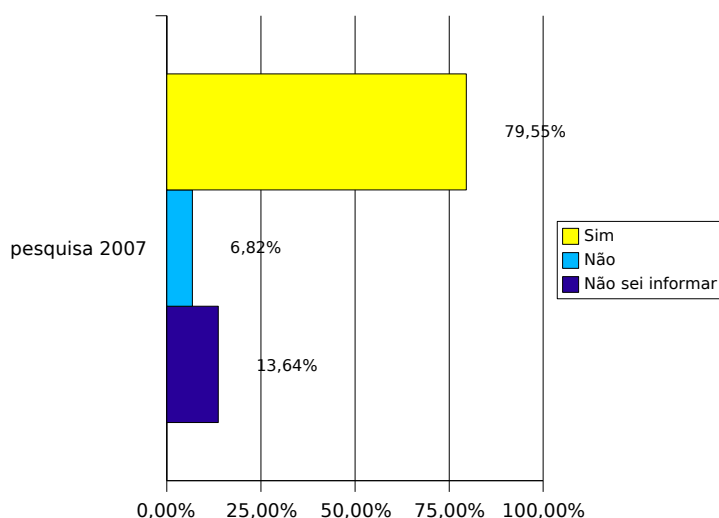


→ **Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite quais os navegadores utilizados:**

- “Firefox. Internet Explorer.”
- “Internet Explorer e Firefox.”
- “firefox e internet explorer.”

- “Netscape e mozilla firefox.”
- “Internet Explorer, Mozila.”
- “Internet Explorer 5, 6 e 7. Mozilla Firefox 1.x e 2. Netscape 6 e 7.”
- “IE7.”
- “Internet Explorer e Firefox.”
- “IE; Mozila.”
- “MS Internet Explorer 5.0 a 7.0 Mozila Firefox.”
- “Mozilla Firefox Internet Expbrer Mozilla Netscape Opera.”
- “Firefox, Internet Explorer, konkeror.”
- “Microsoft.”
- “Internet Explorer Firefox.”
- “Netscape; Internet Explorer; Mozilla; Mozilla Firefox.”
- “Internet Explorer, Firefox.”
- “fire fox e internet explorer.”
- “Mozilla Firefox e Internet Explorer.”
- “Firefox e IE.”
- “Internet Explorer; Mozilla Firefox.”
- “Internet Explorer Mozilla/Firefox.”
- “Microsoft Internet Explorer; Mozilla FireFox; Opera.”
- “Internet Explorer/Mozila/Firefox.”
- “Mozilla Firefox, Internet Explorer e Opera (dispositivos móveis).”
- “INTERNET EXPLORER; FIREFOX.”
- “mozilla, ie.”
- “IE; Fire Fox”
- “IE 7.0; Mozilla Firefox; Maxton.”
- “Internet Explorer.”
- “Internet explorer.”
- “Firefox e IE.”
- “ie, firefox e mozilla.”
- “Firefox, IE.”
- “fire fox e IE.”
- “Mozilla Firefox, Internet Explorer.”
- “IE.”
- “Internet Explorer Mozilla / Firefox.”
- “Mozilla Firefox e Explorer.”
- “Internet Explorer.”
- “Internet Explorer.”
- “Internet Explorer, Mozilla Firefox.”
- “internet explorer 6.”
- “internet explorer, mozilla.”
- “Internet Explorer, Mozilla/Firefox.”

Gráfico 15 – Na organização em que você trabalha as estações de trabalho rodam *plugins*?



→ **Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite quais os plugins utilizados:**

- “Java, Flash, etc.”
- “diversos, instalados pelos usuários.”
- “java run time, applets.”
- “Flash.”
- “Java, Flash, etc.”
- “Flash, Real player, etc.”
- “Java, flash, real player, Windows Media Player.”
- “Shockwave; Flash; Java; Adobe Acrobat; Windows Media Player; Microsoft DRM; Quicktime.”
- “java, flash, mplayer.”
- “Muitos.”
- “para o Lotus Notes, Flash.”
- “Java.”
- “IE - Visio Viewer , Acrobat Reader Firefox - Web Developer, Acrobat Reader, Pearl Crescent Page Saver.”
- “Flash Player Plugin; Java.”
- “JSDEBUGER.”
- “Java, Flash, Flutureplash Flash Player, PDF (Fire Fox) e Sun Java Console, Flash, ShockWave Flash Player e Adobe PDF (Internet Explorer).”
- “flash, wmlbrowser, adobe.”
- “Flash; Java; Acrobat; PDF de Buscadores de Instituições financeiras.”
- “Flash e Java Plug-ins.”
- “java, flash.”
- “Flash e outros.”
- “flash.”
- “Plugins necessários para rodar sites específicos (ex. B.Brasil, etc).”
- “Flash Player, NPViewer.”
- “JAVA”
- “Adobe Flash Crystal Report.”
- “Java, Flash, Acrobat Reader.”

- “flash, java.”

→ **Para cada um dos itens abaixo indique quais são os formatos utilizados na organização em que você trabalha:**

→ **Texto:**

- “DOC, ODT.”
- “doc.”
- “word, pdf, broffice.”
- “Broffice.”
- “word (.doc).”
- “Word.”
- “word e open office.”
- “doc, odt.”
- “word / open.”
- “RTF, DOC, PDF, ODF e HTML.”
- “odt, sxw, txt, pdf, rtf, xml, doc.”
- “doc, odf, sfw, rtf, txt.”
- “doc e sxw.”
- “doc, openoffice.”
- “doc.”
- “.txt.”
- “odt e doc.”
- “.doc, .odt.”
- “odt, sxw, rtf, pdf, txt, doc.”
- “.doc.”
- “odt / pdf / doc.”
- “Word e Writer.”
- “ODT, RTF, DOC, SXW, XML, PDF, HTML, TXT.”
- “doc.”
- “.odt, .doc.”
- “DOC.”
- “Word.”
- “DOC.”
- “word.”
- “doc e odt.”
- “doc, odf.”
- “doc, ods.”
- “doc.”
- “doc, odt.”
- “doc.”
- “.doc, .rtf, .odt.”
- “doc, odt, pdf e txt.”
- “.odt; .sxw;.doc; .txt; .rtf; .pdf”
- “.doc, .pdf, .txt.”
- “doc, sxw, rtf, pdf.”
- “doc.”
- “Microsoft word e Open Office.”
- “ODT, DOC, PDF, SXW.”

→ **Planilhas:**

- “XLS, ODS.”
- “xls.”
- “excel, broffice.”
- “Broffice.”
- “excel (.xls).”
- “Excel.”
- “excel e open office.”
- “xls, ods.”
- “excel / open.”
- “XLS, ODF.”
- “ods, sxc, xls.”
- “ods, sxt, csv, xls.”
- “txt.”
- “xls.”
- “xls.”
- “.xls.”
- “ods e xls.”
- “.xls.”
- “ods, sxc, xls.”
- “.xls.”
- “ods / xls.”
- “Excel e Calc.”
- “ODS, XLS, SXC.”
- “xls.”
- “não sei todos, mas utilizamos também as planilha br office.”
- “XLS.”
- “Excel.”
- “XLS.”
- “excel.”
- “xls e odf.”
- “xls, odf.”
- “xml.”
- “xls.”
- “xls, ods.”
- “xls.”
- “.xsl .ods.”
- “xls e ods.”
- “.ods; .sxc; .xls.”
- “.xls.”
- “xls, sxc.”
- “xls.”
- “Excel.”
- “ODS, SXC, XLS.”

→ **Apresentações:**

- “PPT, ODP.”
- “ppt.”
- “powerpoint.”
- “broffice.”
- “power point (.ppt).”

- “Powerpoint.”
- “power point.”
- “ppt, odp.”
- “powerpoint / open.”
- “PPT, ODF.”
- “odp, otp, sxi, sti, ppt, pps.”
- “odp, sxi, ppt.”
- “powerpoint.”
- “ppt.”
- “ppt.”
- “.ppt.”
- “odp e ppt.”
- “.ppt.”
- “odt, sxi, html, ppt.”
- “.ppt.”
- “odp / ppt.”
- “Power Point e Impress.”
- “ODP, SXI, HTML, PPT.”
- “ppt.”
- “utilizamos também br office.”
- “PPT.”
- “Power Point.”
- “PPT.”
- “power point.”
- “ppt e odf.”
- “ppt, odf.”
- “pps, ppt.”
- “pps, ppt.”
- “ppt, odp.”
- “ppt.”
- “.ppt, .opp.”
- “ppt e odp.”
- “.odg; .sxd; .ppt; .pps.”
- “.ppt.”
- “ppt, sxi.”
- “ppt.”
- “Power Point.”
- “ODP, SXL, PPT.”

→ **Hipertexto:**

- “HTML.”
- “htm.”
- “html.”
- “html.”
- “html.”
- “vários.”
- “html, htm, asp, xml.”
- “html / php.”
- “HTML.”
- “html.”
- “http, https.”

- “doc e sxw.”
- “html.”
- “html.”
- “.html, .php.”
- “http.”
- “html.”
- “html.”
- “http.”
- “html / jsp.”
- “html.”
- “HTML, XHTML, XML.”
- “html.”
- “HTTP.”
- “Kupu e FckEditor.”
- “HTTP.”
- “HTML e XHTML.”
- “html.”
- “html.”
- “html.”
- “html.”
- “html.”
- “.htm.”
- “HTML.”
- “.html; .htm.”
- “.htm.”
- “html.”
- “html.”
- “html.”
- “HTML.”

→ **Imagens:**

- “JPG, PNG, GIF.”
- “jpg.”
- “gif, tif, jpeg.”
- “photoshop (.psd), ACD (.gif, jpeg).”
- “jpg.”
- “vários.”
- “jpg, bmp, gif.”
- “open.”
- “JPG, GIF, TIFF.”
- “jpg, gif, bmp, png, tiff.”
- “gif, jpg, png.”
- “media play.”
- “jpg.”
- “jpg, gif, png.”
- “jpg, gif, swf.”
- “jpeg, tiff.”
- “png, svg, jpeg, odg, sxd, bmp, gif, psd, cdr, msx, vsd, vss.”
- “jpeg.”
- “jpg / gif / png.”
- “GIF, JPG, PSD, TIF, PNG.”

- “ODG, JPEG, TIF, SXD, BMP, GIF, CPT, PSD.”
- “jpeg.”
- “jpeg.”
- “GIF, JPEG.”
- “PhotoShop e Corel Draw.”
- “PDF.”
- “JPG e GIF.”
- “jpg, gif, png.”
- “gif, jpg.”
- “gif, jpj, jpeg.”
- “iso.”
- “.gif, .jpg, .cdr, .wmf, .tif, .bmp, .png.”
- “jpg, bitmap e tiff.”
- “.jpg; .gif; .png; .bmp.”
- “.gif, .jpg, .png.”
- “gif, jpg, png, pdf.”
- “jpeg, tiff, bmp.”
- “jpg, gif, wmf.”

→ **Áudio e vídeo:**

- “media player.”
- “windows media player.”
- “wav e wmv.”
- “wma, wmv, mpg.”
- “open.”
- “MP3, WMA, WMV.”
- “mp3, mp4, mpeg, swf, wma, wave.”
- “mpg, mp3.”
- “media player.”
- “au, mp3.”
- “mp3.”
- “wav.”
- “mpeg.”
- “.wmv.”
- “wma / mid / mp3 / mpeg/ avi/ wmv.”
- “AVI.”
- “MPG, MP3, MP4, MID, AVI, WAV.”
- “windows media player.”
- “mp3, wmv.”
- “Windows Media player.”
- “AVI.”
- “windows media player.”
- “MP3 e AVI.”
- “avi.”
- “mp3, wav.”
- “avi, move.”
- “media player.”
- “.avi, .mpg, .wmv, .mp3, .wav, .wma.”
- “avi.”
- “.mpeg; .avi; .wmv.”

- “.mp3, .wmv, .mpg.”
- “jpeg, avi, wav, mp3.”
- “media player.”
- “avi.”

→ **Georreferenciamento:**

- “MapServer.”
- “open.”
- “GML, shape file, sfs (postgis), wms, wfs.”
- “mapserv.”
- “postgis, jump, mapserver.”
- “tfw / tle.”
- “GEOMEDIA.”
- “openGIS.”
- “jpg, html, txt, dbf (map server).”
- “shp.”

→ **Compactação de arquivos:**

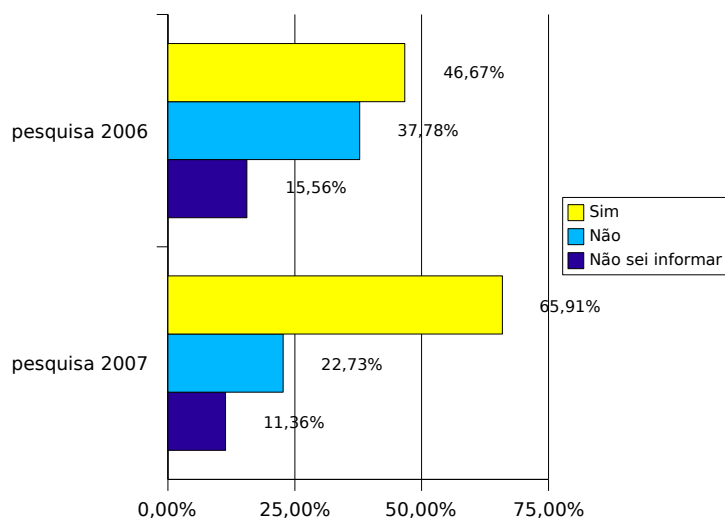
- “ZIP, TGZ.”
- “zip.”
- “.zip.”
- “winzip.”
- “winrar, winzip.”
- “Winzip.”
- “Winzip, Winrar, Pkzip.”
- “zip.”
- “brazip.”
- “ZIP.”
- “zip, rar, gz, tar.”
- “zip, tar.gz.”
- “zip.”
- “tar, zip.”
- “zip.”
- “.zip.”
- “zip e rar.”
- “zip.”
- “zip, gz, tgz.”
- “.rar, .zip.”
- “zip / rar / 7z.”
- “zip, arj.”
- “ZIP, TAR, CAB, RAR, TGZ.”
- “winzip.”
- “zip.”
- “zip, tar.gz.”
- “WINRAR.”
- “ZIP.”
- “winzip.”
- “filzip e winzip.”
- “zip.”
- “zip, rar.”

- “zip, rar.”
- “winzip.”
- “.zip, .rar.”
- “zip.”
- “.zip; .rar; .gz.”
- “.zip.”
- “zip.”
- “zip.”
- “zip.”
- “zip, rar.”

→ **Em relação a área da e-PING – Meios de Acesso, você gostaria de propor algum conteúdo de interesse a ser discutido pela coordenação da e-PING?**

- “gostaria que fosse obrigatória a utilização do padrão oasis para aplicações de estação de trabalho no âmbito do governo federal?”
- “definir um padrão de exibição para HTML nos browsers Mozilla Firefox e Internet Explorer.”
- “o SERPRO já participa do fórum de discussão do segmento Meios de Acesso. Neste sentido estamos de acordo com o conteúdo proposto. No entanto, gostaríamos de sugerir o acréscimo de identificação de casos de sucesso de implementação das recomendações da e-PING que sirvam como referência para implementadores de solução.”
- “sistemas e softwares para deficientes visuais.”
- “Conexão de Internet: Infovia eseu controle de disponibilidade.”

Gráfico 16 – A organização em que você trabalha desenvolve aplicações utilizando XML / XML Schemas?

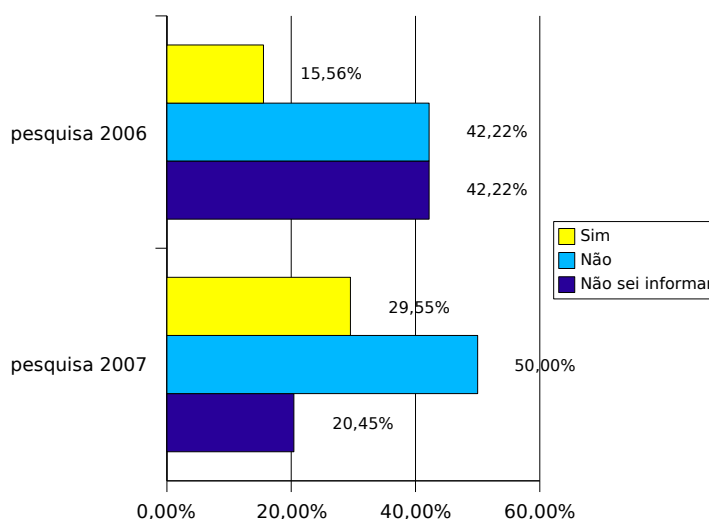


→ **Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite quais aplicações são desenvolvidas:**

- “aplicações internas.”
- “troca de dados entre aplicações usando xml web services; uso de schemas xml para definição de dataset em relatórios.”
- “Sistema Nacional de Informação sobre Meio Ambiente - SINIMA; Portal nacional de Licenciamento Ambiental Portal Florestal; Sistema de Informação do Rio São Francisco; I3GEO; Sistema Brasileiro de Educação Ambiental; Cadastro nacional de Unidades de Conservação.”

- “rss e sistemas.”
- “sistema de planejamento, contábil e financeiro do MTProtocolo.”
- “arquivos de configuração. Em algumas aplicações: Tabelas de uso geral, Taxa de Incêndio - integração com outros órgãos; Disponibilização de dados via WAP (WML).”
- “aplicação para os Tribunais: TRT, TJ e TRF. INFOSEG.”
- “sistemas administrativos, gerenciais e de controle de atividades internas da AEB.”
- “ASPAR, RADCOM.”
- “COMPRASNET, Programa Gerador de Declaração - IRPF, SPED, SISPORTOS.”
- “SPB/STR EXAMEPT.”
- “só para publicação (Envio) de conteúdo entre plataforma Lotus Notes e ASP.”
- “BPC e PTRC.”
- “spb.”
- “Sicad.”
- “SICADL.”
- “Sistema de Cartórios do Brasil, SINDEC - Sistema de Defesa do Consumidor”
- “Sistema de Diárias e Passagens, Sistema de Passe Livre, Sistema de recadastramento de Aposentados e Pensionistas.”
- “Alerta Exportador Site e Intranet – RSS.”
- “web service integração SICAU-SICAP; SICAU.”
- “SPB - Sistema de Pagamentos Brasileiro, CCS - Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro, etc.”
- “nas novas aplicações para ambiente web, o resultado da consulta pode ser em XML.”
- “são aplicações de área fim como PRTUR – Programa de Regionalização; INVTUR – Inventariação da Oferta Turística e CADASTUR – Cadastro dos Prestadores de Serviços Turísticos.”
- “consulta CEP, CorreiosNet Shopping.”

Gráfico 17 – A organização em que você trabalha utiliza XML Schemas para interagir com o Governo?

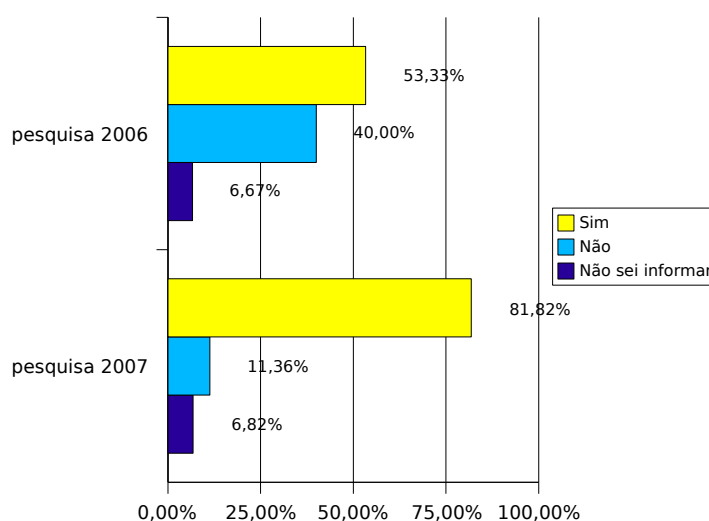


→ **Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite exemplos:**

- “uso de XML esquemas para intercâmbio de informações sobre licenciamento ambiental do governo federal e governos estaduais; Uso de XML esquemas para intercâmbio de informações florestais entre órgãos do governo.”
- “SPB.”

- “INFOSEG.”
- “COMPRASNET, Programa Gerador de Declaração - IRPF, SPED, SISPORTOS.”
- “SPB/STR (TESOURO/SERPRO).”
- “Banco Central - SOTN (SPB).”
- “CACIC.”
- “Sicad.”
- “SICADI.”
- “Consulta à base de filmes da Classificação Indicativa Consulta ao andamento de processos da SDE; Consulta ao cadastro de Atendimentos do SINDEC; Consulta de Recall; Consulta ao Cadastro de Cartórios do Brasil; Clipping de notícias.”
- “SICAP (SERPRO).”
- “Outros órgão do Governo, como a Receita Federal, Tesouro Nacional, BB e Caixa, participam do SPB.”

Gráfico 18 – A organização em que você trabalha desenvolve aplicações utilizando *Web Services*?

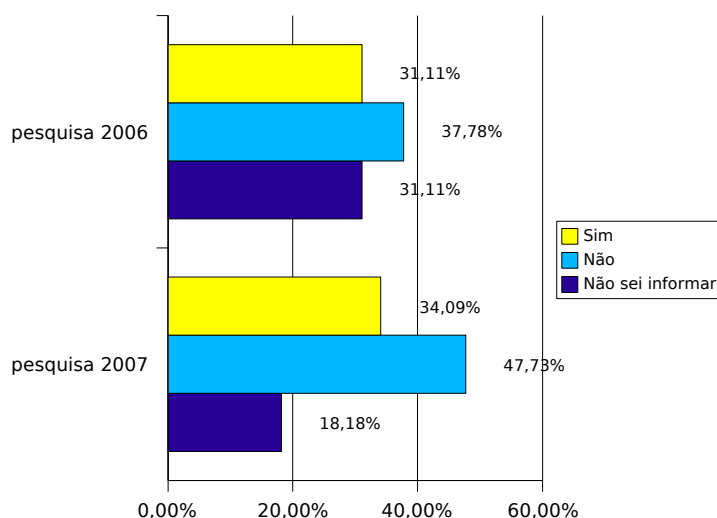


→ **Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite quais aplicações são desenvolvidas:**

- “Aplicações internas.”
- “serviço de consulta ao número do protocolo; serviço de consulta a base de servidores.”
- “webmail.”
- “intra web, internet information service.”
- “DetranNet, Portal Minas Online, Raio X online, BPEL.”
- “Sistemas SGI e ACESSO.”
- “aplicações para integração de aplicativos internos.”
- “Sistema Nacional de Informação sobre Meio Ambiente - SINIMA; Portal nacional de Licenciamento Ambiental Portal Florestal; Sistema de Informação do Rio São Francisco; I3GEO; Sistema Brasileiro de Educação Ambiental; Cadastro nacional de Unidades de Conservação.”
- “interações com a caixa federal.”
- “Integração entre aplicações.”
- “RaioX.”
- “Barramento empresarial e Loterias.”
- “XOOPS, PHP, ASP sem e com Host Front.”
- “Em poucas aplicações: Código de Barra , Integração de dados de Taxa de Incêndio.”

- “INFOSEG, Detran/Justiça.”
- “Web Services vinculados à plataforma J2EE.”
- “ASPAR.”
- “SINPA, STI (Sistema de Tráfego Internacional), SIORG, SISCOMEX.”
- “SCR.”
- “só para publicação (Envio) de conteúdo entre plataforma Lotus Notes e ASP.”
- “Banco Central – SOTN.”
- “CADSUAS.”
- “cpf.”
- “SINDEC - Sistema Nacional de Defesa do Consumidor; Sistema Crianças Desaparecidas.”
- “Integração de sistemas.”
- “integração SICAU-SICAP.”
- “Principalmente com sistema SCR - Sistema de informações de crédito, mas este já é comum nas novas aplicações.”
- “PRTUR – Programa de Regionalização; INVTUR – Inventariação da Oferta Turística e CADASTUR – Cadastro dos Prestadores de Serviços Turísticos.”
- “Consulta CEP, CorreiosNet Shopping.”

Gráfico 19 – A organização em que você trabalha é usuária de *Web Services* de Governo?

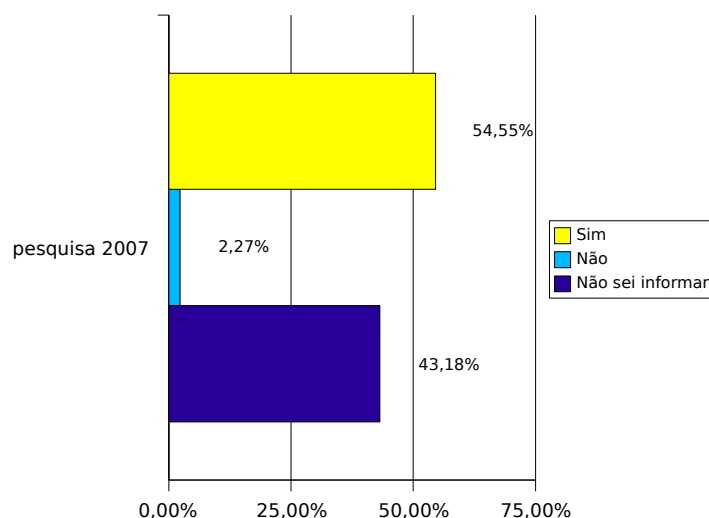


→ **Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite quais *Web Services* são utilizados:**

- “Sicaf – Siafi.”
- “iis, apache.”
- “web services de governos estaduais; Gostaríamos de usar web services dos sistemas estruturantes, mas não sabemos como e quais.”
- “SPB.”
- “XOOPS, PHP e ASP.”
- “Infoseg.”
- “INFOSEG.”
- “SITCAMARA.”
- “CCF DO BANCO DO BRASIL.”
- “tesouro direto.”
- “Sistema de Transparência (SERPRO).”
- “Estamos iniciando a implementação de consultar na Receita Federal os dados do CPF e

- CNPJ, e na Câmara dos Deputados os dados dos parlamentares e projetos.”
- “a Aplicação SIGTUR se integra ao SIGPLAN através de WebService.”

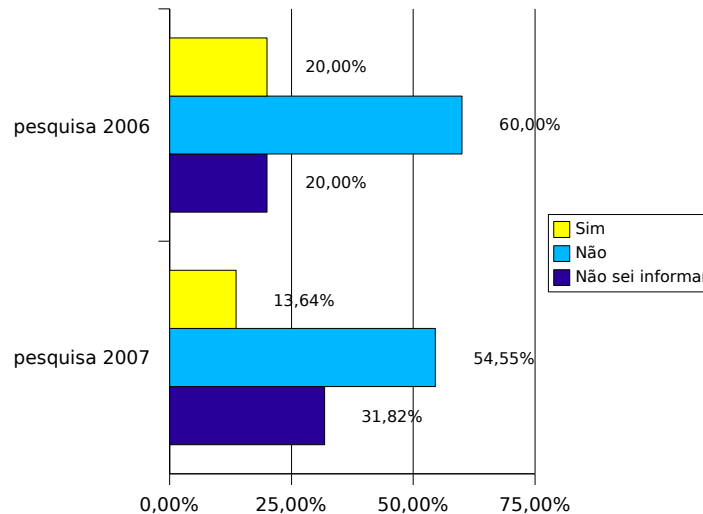
Gráfico 20 – A organização em que você trabalha possui interesse em ter acesso via *Web Services* (ou XML) a algum serviço de governo que ainda não esteja disponível para acesso desta forma?



→ **Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite quais serviços:**

- “SIAPE, SIAFI, etc.”
- “siafi - execução orçamentária e financeira total por programa de trabalho.”
- “todos possíveis.”
- “diárias e passagens.”
- “inúmeros serviços, principalmente nas áreas de Saúde, Educação, Segurança Pública, Financeiras e orçamentárias, compras públicas.”
- “bases de sistemas corporativos, como, SIAPE, SIAFI, Sidor, Siads, CPF, CNPJ, etc.”
- “todos os web services que estiverem disponíveis ou estejam em construção no âmbito dos sistemas estruturantes do governo.”
- “área financeira e contábil, e-compras, planejamento e orçamento, estoque, patrimônio, protocolo integrado, geoprocessamento.”
- “base CPF, registro de amas e outros.”
- “CEP, CPF, Dados Demográficos, Dados de Saúde.”
- “dados e informações de padrões do governo, que poderão interagir com os sistemas internos da AEB.”
- “RECEITA, CORREIOS, IBGE, SENADO, CAMARA LEGISLATIVA DF, TSE, ANATEL.”
- “sistemas ligados a programas sociais, Sistemas que necessitem de interoperabilidade entre poderes e esferas de governo. Acesso a bancos de dados de órgãos do governo federal para integrar serviços fim a fim para o cidadão e empresas.”
- “SIORG, SIASG, SIAPE, SIAFI, SICAF, COMPRASNET e o Sistema de Protocolo do MP”
- “CEP.”
- “todos os sistemas estruturantes.”
- “INTEGRAÇÃO COM TRIBUNAIS.”
- “a interação do sistema BCJur, do Bacen, poderia ser feita, se disponível, com webservices dos Tribunais.”
- “SIAFI, SIAPE, SIASG, IBGE - Censo, Dados dos Municípios, Comprasnet, Correios.”
- “acesso através de WebService dos dados do IBGE, CORREIOS.”
- “CPF ENEM CONCURSOS.”

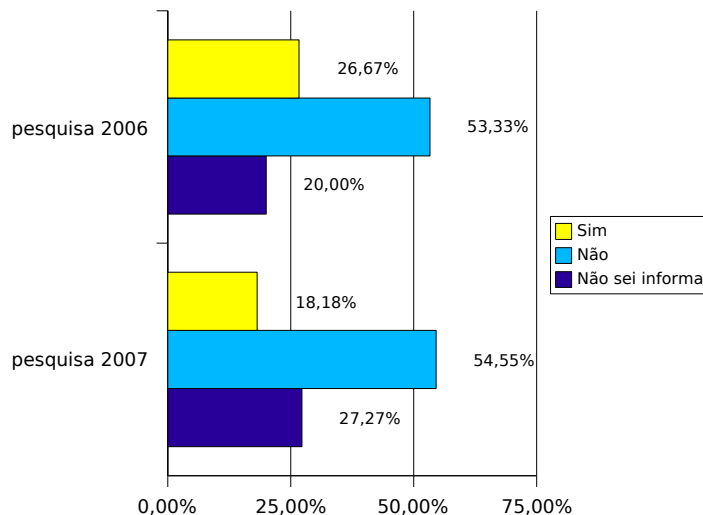
Gráfico 21 – A organização em que você trabalha utiliza algum padrão de metadados para a gestão de conteúdos (Ex: Dublin Core)?



→ Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite exemplos de aplicações e o respectivo padrão utilizado:

- “plone/zope.”
- “front page.”
- “Openbiblio – MARC21.”
- “ARIS - Mapeamento de processos.”

Gráfico 22 – A organização em que você trabalha utiliza mapeamento e execução de processos empregando linguagem padronizada (Ex: BPML)?



→ Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite exemplos:

- “mapeamento de processos nas unidades finalísticas.”
- “tramitação de Atos Normativos.”
- “barramento empresarial.”
- “roadmap de Nanotecnologia aplicada a cargas úteis e satélites.”
- “BPML, BPEL e BPMN (Notação).”
- “Processos de Desenvolvimento de Sistemas.”
- “Processo de Acreditação de Organismos e Laboratórios.”

- “PSPO.”
- **Em relação as áreas da e-PING – Organização e Intercâmbio de Informações e Áreas de Integração, você gostaria de propor algum conteúdo de interesse a ser discutido pela coordenação da e-PING?**
 - “desenvolvimento de aplicações para processos de uso corporativo do Estado.”
 - “o SERPRO já participa do fórum de discussão do segmento Organização e Intercâmbio de Informações e Áreas de Integração. Neste sentido estamos de acordo com o conteúdo proposto. No entanto, gostaríamos de sugerir o acréscimo de identificação de casos de sucesso de implementação das recomendações da e-PING que sirvam como referência para implementadores de solução.”
 - “estabelecimento de padrão para implantação de Processo Administrativo Eletrônico no âmbito do Poder Executivo Federal, nos moldes do Processo Judicial Eletrônico, regulamentado pela Lei 11.419 de 19 de dezembro de 2006.”
 - “levantamentos e oportunidades de intercâmbio de informações do governo.”
- **Sugestões e críticas acerca da e-PING:**
 - “falta contato entre os órgãos do governo, precisamos unir todos para obter uma qualidade de serviços melhor.”
 - “aprimorar os meios de divulgação.”
 - “aumentar a velocidade de produção de padrões dos grupos de trabalho por meio da abertura, na página da e-PING, das discussões que hoje são feitas apenas no âmbito restrito dos grupos de trabalho; Liberar, para consulta pública e uso, produtos parciais. por exemplo: o Catálogo de Dados já poderia, há pelo menos 2 anos, ter uma versão para o público com dados que até as pedras sabem que necessitam de padronização pois são universalmente usados por todos os sistemas governamentais. A medida que novos tipos fossem sendo estabelecidos, o catálogo teria atualizações na página da e-ping (à semelhança do que fazem outros países).”
 - “acho que a e-ping deveria se mais difundida e criar gatilhos de obrigatoriedade planejados, dando prazos para as organizações se adaptarem, mas com uma intenção de definir um padrão mínimo de interação de documentos de texto, planilha e slides, pelo menos. Senão fica muito difícil manter a base instalada, porque o usuário diz que os órgãos não aceitam em determinado formato, nunca viram e não se obrigam nem a respeitar quem está colaborando com o governo e seguindo a e-ping. existem também os sistemas de governo, o SIORG, utilizado pelos consultores jurídicos e também o próprio SIAFI gerencial que não aceitam alternativas de documentos, apenas os formatos proprietários funcionam, impossibilitando várias tentativas de migração do parque. Enfim, a e-ping é nossa aliada na migração, mas se ela for considerada sempre como uma obra de arte vai levar muito tempo para alavancarmos a mudança que o Software Livre se propõe.”
 - “discutir e manter uma relação de intercâmbio com a Agetis na definição e implementação dos temas que compõem o e-PING.”
 - “divulgar periodicamente os itens classificados como adotados e recomendados.”
 - “gostaríamos de sugerir o acréscimo de casos de sucesso de implementação das recomendações da e-PING que sirvam como referência para implementadores de solução. Publicação dos esquemas XML oficiais de governo, disponíveis em âmbito de governo, que possam ser utilizados na implementação e oferta de novos serviços. Tornar disponível o catálogo de padrão de dados.”
 - “ENTENDEMOS MUITO POSITIVA TODOS ESFORÇOS PARA GARANTIR A INTEROPERABILIDADE DOS SISTEMAS DE GOVERNO BASEADO EM PADRÕES

ABERTO, BEM COMO OS ESFORÇAS DOTAR OS SITES DE GOVERNO DE RECURSOS DE ACESSIBILIDADE.”

- “acelerar a implantação dos web services dos sistemas estruturadores - Dar maior suporte aos órgãos federais na implantação do CACIC. - Dar maior apoio político e administrativo para implantação dos padrões do ePing ligados ao SOA na administração pública.”
- “divulgar mais, dentro e fora do Governo Federal.”
- “estabelecimento de Padrões de interoperabilidade entre as soluções tecnológicas da Advocacia Pública Federal e as do Poder Judiciário.”
- “divulgação ou seminário para aproximar os órgãos que podem auxiliar no processo de implantação dos padrões ePing.”

QUESTIONÁRIO APLICADO

Pesquisa e-PING 2007

O objetivo desta pesquisa é mapear a utilização dos padrões de interoperabilidade de Governo Eletrônico (diagnóstico), identificar dificuldades e carências em seu emprego e realizar uma discussão com importantes atores para o processo.

01 - Dados:

*** 01: Órgão:**

Favor escrever sua resposta aqui:

*** 02: Nome:**

Favor escrever sua resposta aqui:

*** 03: Cargo:**

Favor escrever sua resposta aqui:

*** 04: e-mail:**

Favor escrever sua resposta aqui:

*** 05: Telefone:**

Favor escrever sua resposta aqui:

02 - Visão Geral da e-PING:

*** 01: Qual o conhecimento que você possui acerca da e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico:**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Desconheço por completo o que é a e-PING

Já ouvi falar, mas não sei o que é a e-PING

Conheço os conceitos gerais da e-PING

Conheço as políticas e em linhas gerais as especificações técnicas da e-PING

Conheço as políticas e especificações técnicas da e-PING

*** 02: A organização em que você trabalha utiliza a e-PING?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

[Apenas responda a esta questão se você respondeu 'Sim' à questão '02 ']

03: Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite em quais projetos.

Favor escrever sua resposta aqui:

04: Quais as principais dificuldades para utilização de padrões de interoperabilidade?

Favor escrever sua resposta aqui:

05: Como você tomou conhecimento acerca da e-PING?

Favor escrever sua resposta aqui:

06: Caso já tenha acessado o novo site da e-PING, considerando uma escala de 1 (ruim) a 5 (excelente), qual a sua avaliação do mesmo:

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

1 2 3 4 5

07: Sugestões de melhoria para o site:

Favor escrever sua resposta aqui:

03 - Questões relativas às políticas na sua instituição:

*** 01: Os sistemas de Informação estão alinhados com as principais especificações usadas na Internet e com a World Wide Web?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Parcialmente

Não sei informar

*** 02: O padrão XML vem sendo adotado como padrão primário de intercâmbio de dados na organização em que você trabalha?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

*** 03: Navegadores (browsers) vêm sendo adotados como principal meio de acesso na organização em que você trabalha?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

*** 04: Tem sido respeitado um padrão mínimo de navegador e que possa operar em múltiplas plataformas nas aplicações da organização em que você trabalha?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

*** 05: O Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico (e-MAG) tem sido observado na organização em que você trabalha?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Parcialmente

Não sei informar

*** 06: Padrões Abertos são utilizados, sempre que possível, na organização em que você trabalha?**

Padrões abertos são aqueles independentes de plataforma, publicados abertamente, que evoluem e são gerenciados através de um processo transparente, aprovados por um processo de consenso entre os participantes e que não são controlados por uma única pessoa ou entidade. São exemplos de órgãos de padronização: W3C, IETF, OASIS, ABNT, ANSI, ISO.

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

*** 07: Quando disponíveis, soluções em Software Livre são consideradas preferenciais?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

04 - Questões de Interconexão na sua instituição:

01: Em relação à área da e-PING – Interconexão, você gostaria de propor algum conteúdo de interesse a ser discutido pela coordenação da e-PING?

Favor escrever sua resposta aqui:

05 - Questões de Segurança na sua instituição:

*** 01: Conhece / aplica o código de prática para a gestão da segurança da informação (norma NBR iso/IEC 17799:2005)?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:
Conheço e aplico
Conheço, mas não aplico
Não conheço

*** 02: A organização em que você trabalha possui aplicações que utilizam certificados digitais?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:
Sim - ICP-Brasil
Sim - Outra
Sim - ICP-Brasil e Outra
Não
Não sei informar

03: Em relação à área da e-PING – Segurança, você gostaria de propor algum conteúdo de interesse a ser discutido pela coordenação da e-PING?

Favor escrever sua resposta aqui:

06 - Questões de Meios de Acesso na sua instituição:

*** 01: A organização em que você trabalha utiliza navegadores nas estações de trabalho?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:
Sim
Não
Não sei informar

[Apenas responda a esta questão se você respondeu 'Sim' à questão '01 ']

02: Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite quais os navegadores utilizados.

Favor escrever sua resposta aqui:

*** 03: Na organização em que você trabalha as estações de trabalho rodam plugins?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:
Sim
Não
Não sei informar

[Apenas responda a esta questão se você respondeu 'Sim' à questão '03 ']

04: Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite quais os plugins utilizados.

Favor escrever sua resposta aqui:

*** 05: Para cada um dos itens abaixo indique quais são os formatos utilizados na organização em que você trabalha:**

Escreva sua(s) resposta(s) aqui:

Texto::

Planilhas::

Apresentações::

Hipertexto::

Imagens::

Áudio e vídeo::

Georreferenciamento::

Compactação de arquivos::

06: Em relação a área da e-PING – Meios de Acesso, você gostaria de propor algum conteúdo de interesse a ser discutido pela coordenação da e-PING?

Favor escrever sua resposta aqui:

07 - Questões de Organização e Intercâmbio de Informações e Áreas de Integração na sua instituição:

*** 01: A organização em que você trabalha desenvolve aplicações utilizando XML / XML Schemas?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

[Apenas responda a esta questão se você respondeu 'Sim' à questão '01 ']

02: Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite quais aplicações são desenvolvidas.

Favor escrever sua resposta aqui:

*** 03: A organização em que você trabalha utiliza XML Schemas para interagir com o Governo?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

[Apenas responda a esta questão se você respondeu 'Sim' à questão '03 ']

04: Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite exemplos.

Favor escrever sua resposta aqui:

*** 05: A organização em que você trabalha desenvolve aplicações utilizando Web**

Services?

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

[Apenas responda a esta questão se você respondeu 'Sim' à questão '05 ']

06: Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite quais aplicações são desenvolvidas.

Favor escrever sua resposta aqui:

*** 07: A organização em que você trabalha é usuária de Web Services de Governo?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

[Apenas responda a esta questão se você respondeu 'Sim' à questão '07 ']

08: Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite quais Web Services são utilizados.

Favor escrever sua resposta aqui:

*** 09: A organização em que você trabalha possui interesse em ter acesso via Web Services (ou XML) a algum serviço de governo que ainda não esteja disponível para acesso desta forma?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

[Apenas responda a esta questão se você respondeu 'Sim' à questão '09 ']

10: Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite quais serviços.

Favor escrever sua resposta aqui:

*** 11: A organização em que você trabalha utiliza algum padrão de metadados para a gestão de conteúdos (Ex: Dublin Core)?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

[Apenas responda a esta questão se você respondeu 'Sim' à questão '11 ']

12: Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite exemplos de

aplicações e o respectivo padrão utilizado.

Favor escrever sua resposta aqui:

*** 13: A organização em que você trabalha utiliza mapeamento e execução de processos empregando linguagem padronizada (Ex: BPML)?**

Por favor escolha **apenas uma** dentre as seguintes:

Sim

Não

Não sei informar

[Apenas responda a esta questão se você respondeu 'Sim' à questão '13 ']

14: Caso você tenha respondido a questão anterior positivamente, cite exemplos.

Favor escrever sua resposta aqui:

15: Em relação as áreas da e-PING – Organização e Intercâmbio de Informações e Áreas de Integração, você gostaria de propor algum conteúdo de interesse a ser discutido pela coordenação da e-PING?

Favor escrever sua resposta aqui:

08 - Sugestões e críticas acerca da e-PING:

01:

Favor escrever sua resposta aqui:
