



Integração de Serviços de Atendimento ao Cidadão: Desafios Institucionais

Dayse Vianna
dvianna@proderj.rj.gov.br



Agenda

- O que é a ABEP
- Importância e-PING para a ABEP
- Serviços ao Cidadão
- Desafios
- Planos de Ação



O que é a ABEP

Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação

Missão : Promover o uso das tecnologias da informação e comunicação na administração pública, visando o aperfeiçoamento da gestão governamental, da prestação de serviços e da cidadania.

<http://www.abep.sp.gov.br/>



O que é a ABEP

- Fomentar a informática pública como ferramenta de aumento de produtividade do Estado, disponibilizando informações e serviços no atendimento ao cidadão;
- Integrar e compartilhar esforços e recursos da informática e informação entre os Estados, e desses com os governos Municipais e Federal;
- Cooperar com os organismos encarregados da formulação política, padrões e normas de informática.
 - Participa dos projetos e-PING, Software Livre e Software Público Brasileiro

Serviços ao Cidadão

- Além dos serviços disponíveis nas páginas dos órgãos Estaduais, existem alguns serviços oferecidos diretamente aos cidadãos
- No caso do Rio de Janeiro, através do PRODÉRJ :
 - CIC – Centros de Internet Comunitária simples e especializados

Serviços ao Cidadão

Internet Comunitária

Espaços para acesso gratuito à Internet e ensino de informática básica às comunidades carentes do Estado do Rio de Janeiro.



- 5 a 10 microcomputadores em rede
- 1 servidor
- 1 impressora
- Conexão à Internet em banda larga
- Utilização de Software Livre
- Distribuição Livre.RJ customizada para CIC's
- Tecnologia "cliente fino"
- Agentes e Monitores de inclusão digital



Serviços ao Cidadão

Centros de Internet Comunitária

**Laboratório Unidade
PRODERJ / Maracanã**
Convênio com UNATI / IME
Universidade Aberta da Terceira Idade



Copacabana
Público em Geral

Foco na Terceira Idade

Serviços ao Cidadão

Centros de Internet Comunitária

Laboratório Sepetiba

Convênio com Associação de Portadores de Deficiência Física de Nova Sepetiba



Laboratório Pirai Convênio com APAE



Portadores de Necessidades Especiais

Distribuição dos CIC's no RJ



Desafios Institucionais

- A preocupação com padrões não pode ser secundária, deve ser considerada nas compras, na contratação de serviços e na formação técnica
- A heterogeneidade (orçamentária, técnica e política) das Estaduais e Municipais de TIC
- Melhorar os serviços dos Municípios como o projeto Municípios Eficientes, o incentivo ao 4CMBR (SPB)
- A colaboração e complementação entre as diversas iniciativas (Federal, Estaduais e Municipais) de Inclusão Digital visando a Inclusão Social efetiva

Planos de Ação

- Criar mecanismos de regulamentação
- A construção de regras como a IN04 , o decreto sobre a simplificação dos serviços já vem sendo projetados em alguns estados
- Elaborar pesquisa para verificar o posicionamento de cada afiliada com relação à e-PING
- Promover a criação de projetos internos em cada afiliada ABEP a para acompanhar e agilizar a implantação das ferramentas de governança:
 - E-PING, Software Livre e Software Público



Obrigada!

Dayse Vianna
dvianna@proderj.rj.gov.br