



Padrões em Governo Eletrônico

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
Departamento de Governo Eletrônico

DGE – Departamento de Governo Eletrônico

- Sítios
 - Rede Governo (Guia de Serviços)
 - Governo eletrônico

- Padrões:
 - E-Mag
 - Padrões Brasil e-gov

- Análise de sítios
- Indicadores e Pesquisas
- Criação de indicadores
- Gestão de domínios
- Apoio na criação, melhoria e unificação de e-serviços

Padrões em Governo Eletrônico

Quem usa o governo eletrônico?

Cidadão, Empresa, Governo.

Através de quais dispositivos?

Call center, Computador Pessoal, Celular, Quiosque, PDAs

Através de qual conexão?

Internet discada, banda larga, wireless, telefonia fixa e móvel

O que são Padrões Web

Padrões Web são uma base comum, um vocabulário que pode ser compreendido por qualquer dispositivo que acesse a Web.

Padrões em Governo Eletrônico

Padrões

- e-MAG
- e-PING
- Padrões Brasil e-GOV

Pesquisas e indicadores

- Indicadores e Métricas para Avaliação de e-Serviços

Padrões Brasil e-GOV



Iniciativa do Departamento de Governo Eletrônico com objetivo de qualificar e orientar o desenvolvimento de páginas, sítios e portais do Governo Federal.

Padrões Brasil e-GOV

Desdobramentos esperados

Para o cidadão:

- 1 Páginas mais leves e coerentes;
- 2 Serviços acessíveis em diversos dispositivos;
- 3 Facilidade de leitura, apreensão do conteúdo e navegação;
- 4 Diminuição na curva de aprendizado;
- 5 Qualificação na comunicação com o governo.

Padrões Brasil e-GOV

Desdobramentos esperados

Para o governo:

- 1 Custos de banda/servidor reduzidos;
- 2 Subsídios para licitação e contratação de empresas;
- 3 Diminuição nos tempos e custos de desenvolvimento e manutenção;
- 4 Qualificação na comunicação do governo com o cidadão.

Padrões Brasil e-GOV



Componentes:

- Cartilhas de recomendações;
- Guia de administração;
- Modelos e arquivos-base.

Padrões Brasil e-GOV



Cartilha de codificação

Lançada em maio de 2008

Detalha recomendações de boas práticas em codificação, de acordo com os padrões web do World Wide Web Consortium (W3C).

Além das recomendações apresenta orientações para testes e escolha de gerenciadores de conteúdo

Padrões Brasil e-GOV



Guia de administração

Disponível

Detalha o que é necessário para a concepção, desenvolvimento, manutenção e gestão de sítios e portais governamentais.

Padrões Brasil e-GOV



Cartilha de Usabilidade

Em produção

Apresenta heurísticas (recomendações) em usabilidade, exemplos práticos e orientações para testes.

Padrões Brasil e-GOV



Cartilha de desenho e arquitetura de informação

Em produção

Detalha recomendações de boas práticas em desenho e arquitetura de informação, lista de tipos de sítios, utilização de imagens, identidade visual e navegação.

Padrões Brasil e-GOV



Cartilha de redação web

Em produção

Detalha recomendações de boas práticas em redação web (webwriting).

Padrões Brasil e-GOV



Modelos e arquivos base

(Previsto)

- Lista de gerenciadores de conteúdo;
- Modelos de diagramação;
- Modelos de formulários;
- Folhas de estilo base;
- Tutoriais;
- Ícones padrões.



Busca: Escreva o que procura Ir | Login | Contato | Mapa

O Gov.br | Projetos | SISP | Fórum | Notícias | Biblioteca | Consulta Pública | Cadastro



- Acessibilidade
- Gestão de Domínios
- Inclusão Digital
- Interoperabilidade
- Sítios e Portais
- Software Livre

Eventos

01/12/2009 a 02/12/2009 **Acesso à Informação, Serviços Eletrônicos e Cidadania**
Universidade dos Correios Setor de Clubes Esportivo Norte - SCEN - Trecho 02 - Lote 04 - Via L4

Veja +

Enquetes

O que você achou da nova interface visual do Portal Governo Eletrônico?

- Ótima
- Regular
- Ruim

[Enquetes](#) [Resultados](#)

Notícias

25/11/2009 8ª Oficina para Inclusão Digital debate Plano Nacional de Banda Larga

25/11/2009 Oito mil telecentros e centros de inclusão digital serão beneficiados com o Programa Telecentros.BR

25/11/2009 Governo Federal promoverá Seminário sobre Acesso à Informação e Serviços Eletrônicos

23/11/2009 8ª Oficina de Inclusão Digital começa amanhã em BH

23/11/2009 CRC BH Digital receberá doação de computadores durante a 8ª Oficina

[Mais notícias](#)

Biblioteca

Últimos documentos adicionados:

Portaria nº 8, de 12 de Agosto de 2009
Documento em Adobe Acrobat (.pdf) - 34 KB, 9/9/2009

Portaria nº 11 de 30 de Dezembro de 2008
Documento em Adobe Acrobat (.pdf) - 360 KB, 11/2/2009

Áudio evento "Os padrões web e seus impactos no futuro do governo eletrônico"
75.47 MB, 19/12/2008

Portaria nº 8 de 31 de Outubro de 2008
Documento em Adobe Acrobat (.pdf) - 48 KB, 19/12/2008

e-PING versão 4.0
Documento em Adobe Acrobat (.pdf) - 624 KB, 16/12/2008

[Ir para biblioteca](#)

Decreto de Simplificação

ASES
Avaliador e Simulador para Acessibilidade de Sítios

e-PING
Interoperabilidade em governo eletrônico

Projeto
Computadores para Inclusão



Fernanda Hoffmann Lobato

Departamento de Governo Eletrônico
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

www.governoeletronico.gov.br
Fernanda.lobato@planejamento.gov.br
+55 (61) 3313 1738